



AVISO DE PRIVACIDADE – APLIKCHAT

Olá, Titular! A **AplikChat** tem um compromisso sério com a sua privacidade. Este Aviso informa como tratamos seus dados pessoais ao utilizar nosso sistema de multiatendimento e nosso site oficial.

1. QUEM É O RESPONSÁVEL? (CONTROLADOR)

A **Tulio Alberto Simao Santos (CNPJ 52.141.197/0001-82)**, com sede em **Fortaleza - CE**, é a controladora dos dados pessoais coletados diretamente para o acesso ao sistema. Quando você utiliza o sistema para atender seus próprios clientes, você também atua como controlador conjunto desses dados.

2. DADOS COLETADOS E FINALIDADES

Para que você possa utilizar o AplikChat, coletamos o mínimo de informações necessárias:

- **Para Cadastro e Acesso:** Nome, Telefone, E-mail e Senha.
- **Para Segurança e Conformidade:** Endereço IP, registros de data/horário de acesso e aceite dos termos (exigência do Marco Civil da Internet).
- **Para Suporte:** Dados compartilhados voluntariamente via WhatsApp ou e-mail.

3. O QUE NÓS NÃO ACESSAMOS

Para sua total segurança, a AplikChat declara que **NÃO tem acesso:**

- Aos números de telefone que você atende pelo sistema.
- Ao conteúdo das conversas entre você e seus clientes.
- Aos seus scripts ou fluxos de automação configurados.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados podem ser compartilhados com parceiros estritamente necessários para o funcionamento do serviço, como:

- **Hetzner:** Servidores em nuvem para armazenamento seguro.
- **Plataformas Oficiais:** WhatsApp e Telegram para a execução das mensagens.

5. SEUS DIREITOS (LGPD)

Você, como titular dos dados, pode solicitar a qualquer momento:

- Acesso e confirmação do tratamento dos seus dados.
- Correção de informações incompletas ou desatualizadas.
- Exclusão definitiva dos seus dados pessoais do nosso sistema.

6. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre privacidade, entre em contato conosco:

- **WhatsApp:** 88 9 9360 8383
- **E-mail:** tulioass@gmail.com
- **Horário de Atendimento:** Segunda a Sábado, das 07h às 19h.