

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – APLIKCHAT

Data de disponibilização: 12/03/2026



1. CONCEITOS IMPORTANTES

- **Cliente:** Pessoa que efetua o pagamento para uso do sistema AplikChat e determina os Usuários cadastrados.
- **AplikChat:** Sistema de multiatendimento que oferece soluções de autoatendimento via chatbots, gerenciamento de mensagens e integração com WhatsApp e Telegram.
- **Plataformas de Mensageria:** WhatsApp (propriedade da WhatsApp LLC) e Telegram (propriedade da Telegram Messenger Inc.), sobre as quais o sistema opera.

2. O SISTEMA APLIKCHAT

O AplikChat é um software que permite a gestão completa de leads e clientes com funcionalidades como:

- Fila de atendimento com tickets e protocolos.
- CRM com Kanban de atendimento e sistema de tags.
- Configuração de chatbot para fluxos automáticos.
- **Integrações Avançadas:** Conexão com webhooks externos, e-mail, Typebot, DialogFlow, ChatGPT e n8n.
- Geração de relatórios de produtividade e por região (DDD).

3. CONDIÇÕES DE USO E ACESSO

- **Requisitos:** O Usuário deve ter idade igual ou superior a 13 anos e aceitar estes termos.
- **Hardware Recomendado:** Memória RAM de 8GB ou mais e conexão estável de internet.
- **Responsabilidade:** O Cliente é exclusivamente responsável por todas as ações realizadas por seus usuários cadastrados.

4. SUPORTE TÉCNICO

A AplikChat oferece suporte técnico para garantir a melhor experiência de uso:

- **Canais:** WhatsApp (88) 9 9360 8383 ou E-mail tulioass@gmail.com.

- **Horário:** Segunda a Sábado, das 07h às 19h.
- **Prazo:** Primeiro atendimento em até 24 horas úteis.

5. PAGAMENTO E CANCELAMENTO

- **Plano de Assinatura:** O acesso depende de um plano ativo. Os planos não são renováveis automaticamente, exigindo nova contratação mensal.
- **Direito de Arrependimento:** O Cliente pode solicitar o cancelamento e estorno integral em até 7 dias após a primeira compra.
- **Chargeback:** A prática de contestação indevida de faturas pode levar ao banimento permanente do Cliente.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos autorais do AplikChat pertencem exclusivamente a **Tulio Alberto Simao Santos (CNPJ 52.141.197/0001-82)**. É proibida qualquer engenharia reversa, cópia ou rateio de licenças com outras empresas.

7. PRIVACIDADE E DADOS

Em conformidade com a LGPD, a AplikChat declara que **não tem acesso** ao conteúdo das mensagens trocadas ou aos números de contatos dos clientes, exceto quando compartilhado voluntariamente para suporte.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

- **Modificações:** Estes termos podem ser atualizados unilateralmente, com notificação aos usuários ativos.
- **Foro:** Fica eleito o foro da comarca de **Fortaleza - CE** para dirimir quaisquer conflitos.